

Sauf convention particulière expressément signée les conditions suivantes sont applicables pour toutes les livraisons matérielles ou immatérielles effectuées par T Concept.

1. Conclusion du contrat

1.1 Les conditions générales de vente et de livraison sont considérées comme acceptées au plus tard au moment de la livraison. Toute modification des présentes conditions de vente et de livraison ne nous engage qu'après confirmation écrite de notre part.

1.2 Toutes nos offres sont élaborées selon les instructions et documents transmis par le client. Le caractère obligatoire de nos offres devient caduc en cas de modification. Sauf autre accord par écrit les prix et conditions offerts demeurent valables aussi longtemps que le coût de la matière première et des composants restent inchangés. Tous documents ne nous engagent que lorsque ceux-ci ont été expressément assurés et confirmés dans un contrat conclu séparément et par écrit par la société T CONCEPT.

1.3 Une commande n'est valable qu'après notre confirmation écrite. Les confirmations de commande doivent être contrôlées avec soin. Tout désaccord doit être communiqué au plus tard trois jours ouvrés après la date de la confirmation de commande. Le silence de la part du client jusqu'à l'expiration de ce terme est considéré comme acceptation de la confirmation de commande en tant que contenu du contrat. Après l'expiration de ce terme les parties sont libres de produire et de facturer la marchandise commandée selon la confirmation de commande qui y est relative

1.4 Nous ne pouvons tenir compte d'éventuelles demandes de modification après la conclusion définitive du contrat que si la situation des travaux préparatoires nous permet de considérer/accepter celles-ci. Les coûts supplémentaires et les retards de livraison entraînés par ces modifications ultérieures sont à la charge de l'acheteur.

2. Résiliation du contrat par le fournisseur

2.1 Si la société T CONCEPT veut faire usage de la résiliation du contrat, elle doit le communiquer immédiatement au client après avoir saisi l'importance et les conséquences de l'événement, même dans le cas où tout d'abord une prolongation du délai de livraison est convenue. En cas de résiliation du contrat nous avons droit à la rémunération des livraisons et prestations de services déjà exécutées. Toute demande d'indemnisation de la part de l'acheteur à cause d'une telle résiliation de contrat est exclue.

2.2 En cas de rupture du contrat tous les achats spécifiques de composants et de matière première sera dû par le client dans la limite de 6 mois de besoins

3. Prix/ Révision des prix

3.1. Les prix indiqués dans la confirmation de commande du Vendeur sont déterminants. Les prix s'entendent départ usine hors frais d'emballage, fret, assurance, droits de douane et de tva. La taxe sur la valeur ajoutée légale sera indiquée séparément à concurrence du montant légal en vigueur à la date de l'établissement de la facture.

3.2 En cas de contingentement ou d'une augmentation inacceptable ou imprévisible des coûts, notamment en raison d'un changement des prix des matières, qui survient entre la conclusion du contrat et l'exécution de la commande par le Vendeur, ce dernier est autorisé à réviser ses prix de façon raisonnable en fonction de ces nouvelles circonstances.

4. Conditions de paiement

4.1 Pour toutes les livraisons, le délai de paiement est de 30 jours nets sauf accord spécifique. Une déduction d'escompte pour paiement anticipé non validée par T Concept ne sera pas valable.

- 4.2 Nous nous réservons le droit d'exiger des paiements d'avance ou des paiements immédiats.
- 4.3 En cas de retard de paiement, nous nous réservons le droit de suspendre d'autres livraisons prévues et de facturer un intérêt moratoire conforme au taux d'escompte bancaire usuel pratiqué au siège de notre entreprise. Il sera au minimum de 0,6 % par mois.
- 4.4 Le client doit effectuer les règlements à notre domicile, au comptant ou par virement bancaire, sans aucune déduction de frais, impôts ou taxes, ni aucune imputation sur d'autres créances. En cas de paiement par chèque ou par traite, les frais d'encaissement ainsi que les frais d'escompte et les intérêts devront nous être remboursés.
- 4.5 Sera considéré comme jour de paiement, le jour où nous pouvons disposer des sommes sur notre compte.
- 4.6 En cas de non-respect de nos conditions de paiement pour des marchandises livrées par nos soins, nous nous réservons le droit de résilier le contrat.
- 4.7 Le minimum de facturation est de 500€ ht pour toute commande.

5. Délai de livraison et retard de livraison

- 5.1 Les délais de livraison que nous avons confirmés s'entendent départ usine. Ils sont indiqués de manière à ce que nous puissions normalement les respecter. Un retard de livraison dû à un cas de force majeure, des dérangements dans l'exploitation ou des difficultés d'approvisionnement ne donne au client ni le droit de résilier le contrat, ni le droit à des prétentions pour dommages et intérêts directs ou indirects.
- 5.2 Si le client se voit proposer une livraison de remplacement en dépannage, le droit à une indemnité de retard s'éteint.
- 5.3 Toute indemnité de retard sera considérée que si elle a été définie au préalable par les parties et validée par T Concept. Elle est limitée à 5 % du montant de la commande contenant les éléments livrés en retard. Les deux premières semaines de retard ne donnent pas naissance à une indemnité de retard.

6. Expédition, Transport et Assurance

- 6.1 Toute exigence spécifique de conditionnement, d'expédition, de transport et d'assurance doit nous être communiquée et validée à temps. Le transport est toujours effectué à la demande et aux risques de l'acheteur.
- 6.2 L'assurance contre les risques de dommages d'un genre quelconque est du devoir de l'acheteur.

7. Profit et risques

- 7.1 Profit et risques passent du fournisseur à l'acheteur dès que l'envoi (marchandise et emballage) quitte l'usine, responsable dès que l'envoi est prêt pour expédition ou pour la prise en charge, ceci est valable même si l'endroit d'expédition n'est pas identique à l'endroit d'accomplissement.
- 7.2 Dans le cas où l'expédition est retardée suite à la demande de l'acheteur ou pour d'autres raisons dont nous ne sommes pas responsables, le profit et les risques passent quand même à l'acheteur au moment originellement prévu pour expédition. A partir de ce moment les livraisons sont stockées et assurées au compte et aux risques de l'acheteur.

8. Garantie / réclamations

8.1 Toute réclamation en relation avec l'expédition ou avec le transport doit être notée à réception sur le document de transport; la marchandise contestée doit être acceptée sous réserve. Ces réserves doivent être confirmées par lettre recommandée avec accusé de réception au transporteur dans les 2 jours suivants la réception avec mention du numéro de commande et du numéro du bulletin de livraison. Passé ce délai, le client ne pourra en faire valoir aucun droit.

8.2 Au cas où le matériel présente un vice important ou bien que le contrôle révèle que les prescriptions convenues n'ont pas été observées, la marchandise est gratuitement remplacée dans un délai convenu entre le client et le fournisseur, ceci à condition qu'il a été fait la preuve de la responsabilité du fournisseur pour le vice constaté.

8.3 Nous garantissons tous nos produits pendant une durée de 1 an. La garantie débute lorsque la marchandise quitte l'usine ou après la mise en service si le montage est réalisé par nos soins. En particulier, nous assumons les responsabilités suivantes: Tous les vices qui nous sont immédiatement communiqués dans ce délai et dont nous sommes entièrement responsables et qui ont provoqué des dérangements malgré des circonstances normales d'utilisation, sont éliminés par nos soins aussi rapidement que possible, sous forme de réparation ou de remplacement de la ou des pièces défectueuses. Toute pièce remplacée devient notre propriété. Cependant, notre responsabilité se limite uniquement à des défauts dus et prouvés (matériel ou à du travail incorrect fourni par T CONCEPT). En cas de doute nous sommes autorisés à considérer la faute d'une tierce personne comme cause du dérangement si la pose n'a pas été effectuée par notre personnel ou si elle n'a pas eu lieu sous notre surveillance ou bien si des accessoires d'origine étrangère ont été installés dans la pièce par le client. Nous déclinons d'autres prétentions au-delà de l'obligation d'indemnisation décrite plus haut, basées sur des erreurs et particulièrement des prétentions pour remplacement de dommages directs. Lorsqu'une modification du produit a eu lieu nous n'accordons pas de prolongation de la garantie pour le restant du réseau. Toute autre prétention pour dommages directs ou indirects est exclue.

9. Retours

Les retours de marchandises à cause de non-utilisation, de produits ne convenant pas ne sont acceptés que sur la base d'un précédent accord par écrit. Les coûts de conditionnement et de transport pour le retour de la marchandise sont à la charge du client.

10. Droits de protection

Les documents techniques tels que plans, descriptions, illustrations et autres documents émis par T Concept ou ses sous traitants sont la propriété intellectuelle de T Concept. Ils ne doivent ni être copiés ou multipliés ni rendus accessibles à des tierces personnes ou à la concurrence. Le client assume tous les risques lorsque les droits de protection de tierces personnes sont violés par la mise à disposition de leurs plans ou d'autres indications.

11. Réserve de propriété

Nous nous réservons la propriété de la livraison jusqu'à son paiement complet. Le client s'engage à prendre toutes mesures nécessaires à la protection de notre bien.